

Retourformulier

Als particuliere klant heeft u het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U kunt dit kenbaar maken via **info@handelsondernemingheli.nl** Na aanmelding heeft u nogmaals 14 dagen om uw bestelling te retourneren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terugbetaald. Enkel de kosten van retourzending zijn voor uw rekening. Retourzendingen zullen alleen worden geaccepteerd indien wij zowel het product als eventuele hulpstukken, handleidingen en dergelijke in absolute nieuwstaat en in de originele, onbeschadigde verpakking ontvangen. Onze productdoos mag dan ook niet als verzenddoos gebruikt worden. Retourzendingen kunnen worden verzonden naar onderstaand adres samen met een kopie van de factuur. Deze kunt u eventueel terug vinden binnen uw accountgegevens op onze website. Indien u niet beschikt over de factuur dient u een bewijs van betaling mee te zenden. Tevens dient u dit retourformulier af te drukken en zo compleet als mogelijk ingevuld aan de retourzending toe te voegen. Na ontvangst zullen wij het door u betaalde aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terugstorten (uiterlijk binnen 14 dagen), mits wij de geretourneerde producten in absolute nieuwstaat en met complete aankoopgegevens en retourformulier hebben ontvangen. Artikelen ruilen is helaas niet mogelijk. In dat geval kunt u een nieuwe bestelling plaatsen via onze website. Indien wij het product, eventuele hulpstukken, handleidingen of de originele productverpakking beschadigd, nat, vervuild of incompleet retour ontvangen kunnen de door ons gemaakte kosten voor schoonmaak, reparatie of vervanging in rekening worden gebracht. Zakelijke bestellingen worden door ons niet retour genomen.

Retouradres	Handelsondernemingheli Hilsestraat 138 (geen bezoekadres) 5171AG Kaatsheuvel Nederland		
Naam			
Adres			
Postcode / Woonplaats		/	
Ordernummer		Factuurnummer	
Aankoopdatum		Ontvangstdatum	
Artikel(en) retour			
Reden retournering *			
Datum		Handtekening	

* Indien gewenst mag u hier een reden opgeven. Dit is absoluut **niet** noodzakelijk.